

| | | | |
|---------------|-----------------|---------------|-------------------|
| Teklif Tarihi | Talep/Teklif No | Teklif Rev No | Teklif Rev.Tarihi |
|---------------|-----------------|---------------|-------------------|

| | | | |
|---------------------------|---|--|---|
| Müşteri/Firma Adı | Talebi Yapan Yetkili | | |
| Tel./Faks/e-posta | | | |
| Fatura Adresi | | | |
| Vergi Dairesi/No | | | |
| Rapor Teslimi | <input type="checkbox"/> Elden Teslim (ücrete tabidir) | <input type="checkbox"/> Posta/Kargo (ücrete tabidir) | <input type="checkbox"/> Dijital pdf olarak |
| Ad-Soyad / Ünvan Tarih | | | |

| SN | Numune Tanımı (İsim, Marka, Model, Beyan Değerleri vb.) | Adet | Talep Edilen & Yapılacak Deneyler (Deney Büyüklükleri, Akım, Gerilim, Süre Vs.) | Standart No | Fiyatı |
|----|--|------|--|-------------|--------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Ödeme Bilgileri

- Fiyatlara KDV dahil değildir, toplam tutara %18 KDV eklenir.
- Teklifimiz 15 iş günü geçerlidir.
- Aksi önceden belirtilmedikçe;
 - ❖ Deney ücretinin %50 peşin ödenir
 - ❖ %50 si deneylerin bitiş tarihinde fatura edilir
 - ❖ Raporlar, ücretin tamamı ödendikten sonra verilir
 - ❖
 - ❖
 - ❖

İlave Talepler

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Video Kaydı | |
| <input type="checkbox"/> Ölçüm Belirsizliği | |
| <input type="checkbox"/> Yorum | |
| <input type="checkbox"/> Deneylere Nezaret Etmek | |
| <input type="checkbox"/> İngilizce Rapor | |
| <input type="checkbox"/> Karar Kuralı | |
| <input type="checkbox"/> Diğer (açıklayınız):..... | |
| | |
| Toplam Tutar | |

AÇIKLAMALAR

TÜRKAK tan akredite olan hizmet kapsamımız dışında yapılacak olan deneyler; İlgili "Talep Edilen & Yapılacak Deneyler" ve "Standart No" satırları yanlarına " * "(yıldız) konularak işaretlenir. Diğer hizmet şartlarımız aşağıdaki sayfalarda ve bu sözleşmenin eklerinde açıklanmıştır.

| | | | |
|---------------------------------------|--|------------------------|-----------------------------|
| Numunelerin Teslim Edileceği Tarih | Numunelerin teslim edileceği tarih belirtilmiş ise; aşağıdaki bilgiler laboratuvar tarafından doldurulacaktır: | | |
| | Planlanan Başlama Tarihi | Planlanan Bitiş Tarihi | Tahmini Rapor Teslim Tarihi |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Teklifi Veren / (Lab Müdürü) | Müşteri Onay / (Müşteri veya Vekili) |
| (İmza/Kaşe) | (İmza/Kaşe) |
| (Ad-Soyadı) | (Ad-Soyadı) |
| Tarih :/...../20..... | Tarih :/...../20..... |

| | | | | | | | |
|---------------|--|-----------------|--|---------------|--|-------------------|--|
| Teklif Tarihi | | Talep/Teklif No | | Teklif Rev No | | Teklif Rev.Tarihi | |
|---------------|--|-----------------|--|---------------|--|-------------------|--|

1. Genel Şartlar

1.1. Bu doküman TS EN ISO IEC 17025 Kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, BOYDEM Yapı ve Elektrik Malz. San. ve Tic. Ltd. Şti. ile Müşteri arasında hizmet sözleşmesi niteliğindedir.

1.2. BOYDEM Yapı ve Elektrik Malz. San. ve Tic. Ltd. Şti. “**Laboratuvar**” , Laboratuvardan ücretli veya ücretsiz olarak hizmet talebinde bulunan kurum ve kuruluşlar ile şahıslar “**Müşteri**”, Laboratuvardan talep edilen hizmetler ise “**Deney**” olarak adlandırılmıştır.

2. Başvuru Şartları

2.1. Başvuru süreci, bu formun doldurularak laboratuvara iletilmesiyle veya telefonla, sözel olarak yapılan başvurular da; taleplerin laboratuvar tarafından bu forma aktarılarak başvuru teyidi/onayı için tekrar müşteriye gönderilmesiyle başlar.

3. Deney Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar

3.1. Deney süreci, numunelerin istenen şartlarda laboratuvara teslim edilmesiyle başlar.

3.2. Numunenin kurallara uygun olarak alınması, taşınması ve numune hakkında bilgilerin yazılı olduğu teknik dokümanlarla birlikte sağlam olarak laboratuvara teslim edilmesi müşterinin sorumluluğundadır.

3.3. Laboratuvar, hizmet kapsamı dahilinde talep edilen deneyleri (aksi önceden belirtilmedikçe) hizmet kapsamında belirtilen deney standartlarına uygun olarak yapar.

3.4. Akreditasyon kapsamı dışında ve standart olmayan metotlara göre karşılanacak deney taleplerinde; müşteri ile mutabakat sağlanır, bu durum teklif aşamasında sözleşmede ve deney raporunda belirtilir.

3.5. Deney sırasında oluşabilecek olumsuzluklar, sözleşmeden sapmalar, deney raporunun hazırlanmasında oluşacak herhangi bir gecikmeyi laboratuvar müşteriye bildirmekle yükümlüdür.

3.6. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup, elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmeler olması halinde müşteri bilgilendirilir ve laboratuvar bunların sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

Ücreti alındığı halde herhangi bir nedenle yapılamayan deneylerin ücreti azami 10 gün içinde müşteriye iade edilir.

3.7. Laboratuvarımız, talep edilen deneylerin doğası gereği numunelerde oluşabilecek hasarlar dışında, numunelerin teslim alınıp müşteriye sevk edilmek üzere laboratuvardan çıkıncaya kadar geçen süre içerisinde kendi hatası nedeniyle numunelerde oluşacak maddi kayıpları, mesleki sorumluluk sigortası kapsamında karşılamakla yükümlüdür.

3.8. Deney raporlarında yer alan sonuçlar, sadece deneyi yapılan numuneler için geçerlidir.

3.9. Verilen deney hizmetleri kapsamında, müşteri firma adı laboratuvarımızın referans listesine eklenebilir.

3.10. Müşterinin aldığı hizmetten memnun kalmaması halinde rapor tarihinden itibaren 1 ay içinde yazılı veya sözlü her türlü yolla sonuçlara itiraz etme (gerekirse ücret iadesi, deney tekrarı isteme vb.) hakkı vardır.

Deney sonuçlarına ve hizmet şartlarına yönelik müşterinin yapacağı her türlü itiraz-şikâyet; web sayfamızda (<https://www.boylab.com/>) yer alan itiraz ve şikâyet süreçlerine göre değerlendirilir.

3.11. Laboratuvarımız, deney faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde ettiği veya oluşturduğu bütün bilgilerin yönetiminden, yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.

Yasal olarak gereken zorunlu haller dışında; denetim/komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personeli veya laboratuvar adına faaliyet gösteren şahıslar da dâhil olmak üzere tüm çalışanlar ve Laboratuvarımız;

(Müşterimizin bu sözleşmeye ilave yazılı onayı olmadıkça) faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen veya oluşturulan tüm bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder.

Ancak kanun, mevzuat vb. yasal gereklilikler ile TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardının ve bu sözleşmenin şartlarının çakıştığı durumlarda yasal hükümler geçerlidir.

Akredite hizmet kapsamı dahilinde yapılan deney sonuçları, yasal yükümlülüklerimiz gereği, istenildiğinde ilgili otoriteler / TÜRKAK ile paylaşılabilir. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.

3.12. Deney numunesinin laboratuvara kabulünde müşteri tarafından beyan edilen deney sonucunu etkileyecek her bilgiden (etiket, kullanım kılavuzu, komponent listesi vb) müşteri sorumludur.

3.13. Müşteri tarafından sağlanan veriler ve (Olması Halinde) tanımlanan şartlardan sapmalar, bu sapmaların müşteri onayı ile kabul edildiği ve sapmadan etkilenme ihtimali olabilecek sonuçlar raporda açık bir şekilde tanımlanır.

| Teklifi Veren / (Lab Müdürü) | Müşteri Onay / (Müşteri veya Vekili) |
|-------------------------------------|---|
| (İmza/Kaşe) | (İmza/Kaşe) |
| (Ad-Soyadı) | (Ad-Soyadı) |
| Tarih :/...../20..... | Tarih :/...../20..... |

| | | | | | | | |
|---------------|--|-----------------|--|---------------|--|-------------------|--|
| Teklif Tarihi | | Talep/Teklif No | | Teklif Rev No | | Teklif Rev.Tarihi | |
|---------------|--|-----------------|--|---------------|--|-------------------|--|

3.14. Laboratuvar sonuçlarının numunenin teslim alındığı hâli için geçerli olduğu raporda belirtilir.

3.15. Laboratuvarın görüş ve yorumları bilgi amaçlı olup nihai karar müşteriye bırakılır.

3.16. Karar Kuralının Uygulanması ve Raporlarda Verilmesi

Müşterilerden, (“Basit kabul / paylaşılan risk karar kuralı” dışındaki, ölçüm belirsizliği hesabı gerektiren karar kuralları ücrete tabi olmak üzere) bu sözleşmenin ekinde verilen T1.07 Karar Kuralı ve Uygunluk Değerlendirme Talimatında tanımlı kurallardan birini seçmesi ve yazılı olarak onaylaması istenir.

Eğer müşteri herhangi bir karar kuralı tercihi bildirmez ise ve deney standardı veya mevzuatta uygunluğun değerlendirilmesinde güven düzeyinin ve ölçme belirsizliğinin etkilerine ilişkin herhangi bir bilgi yok ise, Laboratuvar, güven düzeyi ve ölçüm belirsizliğini göz önünde bulundurmaksızın, deney sonucunun belirlenmiş sınırlar içinde olup olmadığını; “Geçti/Uygun” veya “Kaldı/Uygun Değildir” şeklinde değerlendirme yapılabilir.

Bu kural, laboratuvarımızın kullandığı “Basit Kabul” / “Paylaşılan Risk Karar Kuralı”dır ve sorumluluğu müşteriye ait olmak üzere, deney sonuçları ölçüm belirsizliği ve güven düzeyi belirtilmeksizin doğrudan raporlanır.

4. Ödeme Şartları, Numune, Deney Raporu ve Faturanın Müşteriye Teslimi:

4.1. Müşteri Hizmet bedellerini; vadesi-miktarı, teklif aşamasında belirtildiği şekilde ödemekle mükelleftir. Deney raporları ödeme sonrası müşteriye gönderilir.

4.2. Deneyi yapılan numuneler ve rapor “Deney Talep Teklif” aşamasında müşteri tarafından belirtilen şekilde müşteriye gönderilir.

4.3. Her türlü kargo-nakliye ücretleri müşteriye aittir, kargoda veya nakliyelerde meydana gelebilecek hasarlardan ve kayıplardan laboratuvarımız sorumlu tutulamaz.

5. Deneylere Refakat Edilmesi Halinde Müşteri Yükümlülükleri:

Müşteri veya yetkili temsilcileri,

5.1. “Ziyaretçi Taahhüt Formu” imzalayarak deneylere gözlemci olarak katılabilir.

5.2. Laboratuvar Müdürünün izni olmadan deneyi yapılan numuneye müdahale yapamaz,

5.3. Deney personeline müdahale edemez, deney sonuçlarını etkilemeye yönelik talep veya telinde bulunamaz.

5.4. Teklifte belirtilen esaslar dışında uygulanan metotlar hakkında herhangi bir talepte bulunamaz.

5.5. Diğer müşterilere ait deney sonuçları ve numuneleri hakkında herhangi bir bilgi talebinde bulunamaz.

5.6. Laboratuvar içerisinde başka bölümlere geçemez video kaydı veya fotoğraf çekimi yapamaz.

5.7. Müşteriler bu sözleşmeyi onaylamakla;

Deney, analiz, sonuç ve raporlama işlemleri sürecinde işi yapmakla görevli personele,

- Sonuçları etkileyebilecek hiçbir baskı, telkin veya imada bulunmayacağını
- Çalışmalarımızla ilgili tarafsızlık ve dürüstlüğümüze olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmayacağını

Belirlenen bu ilke ve prensiplerin ihlal edilmesi ve uyulmaması durumunda;

- Laboratuvarın tek taraflı olarak deney sözleşmesini fesih hakkını saklı tuttuğunu
- **Kurum içi müşteriler ve çalışanlar;** iş akdinin sonlandırılması dahil, işverence tarafına uygulanacak her türlü idari, mali, hukuki sonuç ve müeyyidelerden haberdar olduğunu
- Sözleşmedeki şartların tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini beyan / taahhüt eder.

6. Özel Şartlar: (varsa belirtiniz)

Bu sözleşme ve eklerinde belirtilmeyen hususlar için, Türk Ticaret Kanunu’nun sözleşmelere ilişkin genel hükümleri geçerlidir.

Sözleşmemizi ve eklerinde verilen hizmet şartlarımızı kabul ediyorsanız; Müşteri Onayı kısmını onaylayarak iletmenizi, değiştirilmesini istediğiniz hususlar olması halinde, bizimle iletişime geçmenizi istirham ederiz.

Not:

Karar Kuralı, Şikayet Değerlendirilmesi ve Şikayet Süreci ile ilgili dokümanlarımıza aşağıdaki linklerden ulaşabilirsiniz.

[P7.1 Taleplerin, Tekliflerin ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedürü](#)

[T1.07 Karar Kuralı ve Uygunluk Değerlendirme Talimatı](#)

[P7.9 Şikayetler Prosedürü](#)

| Teklifi Veren / (Lab Müdürü) | Müşteri Onay / (Müşteri veya Vekili) |
|-------------------------------------|---|
| (İmza/Kaşe) | (İmza/Kaşe) |
| (Ad-Soyadı) | (Ad-Soyadı) |
| Tarih :/...../20..... | Tarih :/...../20..... |